

PRODUKTRÜCKRUF



Liebe Kundinnen und Kunden,

trotz intensiver Test's und Qualitätskontrollen lässt es sich manchmal nicht vermeiden, Produkte zu Ihrer Sicherheit zurückzurufen.

Bei den Produkten faltbare Trittstufe (Artikelnummer CAFS1027 & CAFS1039) besteht ein mittleres Risiko, dass diese plötzlich und unerwartet auseinanderklappen.

Sollten Sie noch eines dieser Produkte im Einsatz haben, bieten wir gerne die Rückgabe bei voller Erstattung des Kaufpreises an!

Senden Sie uns dazu bitte Ihr Produkt an folgende Adresse frei Haus zurück:

**Vematro GmbH
Produktzurückruf
Tachauer Str. 50**

95671 Bärnau

Die Versandkosten und das Produkt selbst wird Ihnen vollständig erstattet - bitte legen Sie hierzu dem Paket den Kaufbeleg, die Versandkostenquittung sowie Ihre Bankverbindung bei.

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter der Mailadresse: pc@vematro.de

Bärnau den 14.02.2025